



食創獎得獎者合影

能針對產業痛點，開發完整且具系統性的產品或服務策略，並有效串接產業供應鏈，達成市場供需平衡之目標。經評定後，兩類項目皆榮獲二星獎殊榮。

現代食品供應鏈管理涵蓋農畜養殖、食品加工、食材盤商、冷鏈物流及餐飲門市等諸多站點，每個環節的經濟規模差異，使得全面性的數位與 AI 轉型極具挑戰。針對此複雜性，達能資訊以食材在供應鏈中心經的五個核心站點為基礎，打造了臺灣最完整的供應鏈管理平台，實現從上游到下游的全面數位化。

農畜養殖方面，達能資訊擁有全臺最大規模的智慧養殖導入經驗，協助農畜牧場循序升級，透過三個階段打造完整的智慧養殖體系。第一階段為「飼養紀錄數位化」，以飼養管理 App 結合 AI 數位助理，協助現

場人員快速完成日常紀錄與管理作業。第二階段為「智慧環境監控」，建置人工智慧物聯網 (AIoT)，即時監測牧場內的溫度、濕度、氣體等關鍵環境指標。第三階段為「機器學習與影像辨識」，透過長期累積的飼養與環境數據，發展 AI 影像辨識模型，即時監測豬隻異常行為與健康狀況，提早預警潛在問題。目前智慧養殖系統已於全臺大成自有畜舍實際建置，為臺灣同級解決方案中導入規模最大、累積數據量最多，並經過最多第一線農畜人員實務回饋與持續優化所打造的成熟方案。

食品加工方面，整合食品加工機器的自動化數據，將可揭露的生產資訊納入食品追溯履歷，完整串聯食材從牧場到餐桌的每一個環節，建立起臺灣最完整的食品追溯機制。食材盤商方面，協助中小型食材盤商進

行工作流程數位化轉型，客服人員透過 AI 輔助完成訂單登打，單筆訂單處理時間由原本約五分鐘縮短至五秒鐘，大幅節省九十九%的人力與工時成本。系統將訂單與簽收資料自動傳送至會計系統，取代傳統紙本作業流程，簡化對帳與過帳作業，提升財務處理效率與資料正確性。

冷鏈物流方面，透過「TMS 運輸管理系統」整合不同類型車隊，每日下午自動完成隔日配送任務規劃，並跨車隊整併相同客戶配送需求，將過去可能由二個不同車隊分別配送的情況，整合為單一車隊執行，有效提升單車產值、降低整體配送車輛數。司機端透過 LINE App 接收配送任務、即時回報配送進度與配達狀態，無需額外學習新系統，降低導入門檻。系統結合 AI 即時追蹤所有車輛狀



陸浩翔協理發表得獎感言



陸浩翔協理與頒獎者合影

大成集團 達能資訊

榮獲「食創獎」產業服務創新類與餐飲服務創新類的殊榮

■ 資訊部 楊德齡

被譽為「臺灣飲食產業奧斯卡獎」的全臺唯一飲食產業創新專業評鑑「二〇二五食創獎」於二〇二五年十二月十一日盛大舉行頒獎典禮，大成集團達能資訊股份有限公司榮獲「食創獎」-「餐飲服務創新類」與「產業服務創新類」二星的殊榮，不僅是對大成集團的肯定，亦是展現大成在食品產業與餐飲產業數位轉型的成果。

食創獎是由《食力 FoodNEXT》主辦的臺灣飲食產業創新評鑑獎，旨在表彰飲食產業中具創新力、永續性與前瞻性的產品、服務、技術與商業模式，鼓勵跨領域合作，推動整個飲食生態系的升級與轉型，涵蓋食品製造、餐飲服務、包裝設計、行銷策略等多元類別。本次參加之「餐飲服務創新類」，係依據餐飲服務業者是否展現永續價值、具備營運模式創新能力，並在顧客體驗與服務升級、食安與品質把關政策，以及運用科技精進進銷存管理等方面有卓越表現而進行評選。「產業服務創新類」則著重於是否

1 **餐飲服務創新類**
大成集團達能資訊股份有限公司
AI 門市管理大師



【供應鏈生態系AI管理平臺】
門市管理大師

創新亮點
專注於餐飲門市進銷存管理，解決食材補給錯誤或斷貨的營運命脈問題。此系統透過為店長、採購、財務及管理層，提供不同功能，實現多角色精準管理。並將AI落地應用於進銷存，提高效率並降低錯誤。

2 **產業服務創新類**
大成集團達能資訊股份有限公司
AI 從牧場到餐桌供應鏈生態系管理雲平臺



【供應鏈生態系AI管理平臺】

創新亮點
從食材在供應鏈中必經5大節點打造相對應系統，涵蓋養殖、食品加工、食材廠商、冷鏈運輸與門市管理的完整供應鏈管理平臺，透過智慧養殖、AI 食品加工、供應管理大師、TMS車隊整合及AI門市系統，服務數百農畜場與餐飲品牌。

3 **供應鏈生態系AI管理平臺**
TMS運輸管理



【供應鏈生態系AI管理平臺】
TMS運輸管理

4 **供應鏈生態系AI管理平臺**



【供應鏈生態系AI管理平臺】
畜牧養殖 食品生產 物流階段 食材通路 餐飲門市

Food e-Pedigree

5 **供應鏈生態系AI管理平臺**
門市管理大師



【供應鏈生態系AI管理平臺】
門市管理大師

6 **供應鏈生態系AI管理平臺**
智慧養殖



【供應鏈生態系AI管理平臺】
智慧養殖

- 1 二〇二五食創獎——餐飲服務創新類二星——AI門市管理大師
- 3 TMS運輸管理
- 5 AI 門市管理大師

- 2 二〇二五食創獎——產業服務創新類二星——AI從牧場到餐桌供應鏈生態系管理雲平臺
- 4 建立臺灣最完整的食品追溯機制
- 6 智慧養殖

達能資訊



供應鏈生態系AI管理平臺
從農場到餐桌
全程用心，食在安心，為您的生命健康而努力

AI 從牧場到餐桌供應鏈生態系管理平臺

態，包含GPS位置、車機資訊、冷鏈溫度與貨況數據，提供客服人員即時貨物查詢與異常掌握，大幅減少人工追蹤與溝通成本。

達能資訊觀察，多數餐飲業者在資訊升級策略上，主要著重於POS系統導入、線上訂位與會員經營等前端系統建置，然而市場上鮮少有系統以門市「進銷存管理」為核心進行優化。事實上，食材補給正是餐飲營運的命脈，一旦進銷存出現誤差或斷貨，門市將立即面臨無法正常營業的風險。大成集團將其多年累積的餐飲營運經驗，完整注入「AI 門市管理大師」，針對門市店長、採購人員、財務人員與管理層，分別設計符合其關注重點的管理功能，協助門市從日常營運到後臺管理全面數位化。「AI 門市管理大師」可串接各餐飲品牌既有的POS系統，取得實際

銷售數據，進而自動推算門市即時剩餘庫存與建議採購數量。門市人員透過LINE App 即可回報食材耗損，AI 即時完成庫存調整，降低人工盤點與通報錯誤風險。系統同時提供完整的管理後臺，讓採購與財務人員能即時掌握各門市的進銷存狀況與採購進度，協助管理層做出更精準的決策。

未來，達能資訊的「AI 供應鏈生態系管理平臺」將服務臺灣數百家農畜牧場與餐飲品牌，全面推動食品產業自上游生產到下游消費端的智慧化轉型，完整串聯「從牧場到餐桌」的流程數據。透過跨產業、跨角色的系統整合，打造涵蓋生產、加工、物流、門市與管理端的AI供應鏈生態系，協助食品中小企業與餐飲零售業加速數位化升級，提升產業競爭力。■