

優化顧客體驗

主動關懷，透過電話關懷讓服務品質更為加分，隨時因應時節、氣候，給予客戶祝福或提醒，增進彼此關係。



5

優質運輸服務

不論大小訂單 / 路況遠近 / 各種需求，皆會努力完成與滿足客戶所需之服務，且嚴格要求做好每個配送環節，務必以客戶需求至上，完成每次配送任務。



4

衛星犬智慧車隊管理

提供優質專業的司機送貨服務，透過衛星定位掌握車輛動態與路徑，並進一步整合，提供兩段式送貨簡訊通知客戶，讓客戶預知與掌握到貨時間，增加客戶滿意度與減少客戶花心力追蹤送貨時程。



3

飼料專家

大成飼料提供營養均養、高品質檢驗、客製化優質飼料。
E化電腦精準配料、膨化製粒領先設備、配方 / 獸醫 / 生產團隊一條龍熱情服務。



2

大成 用服務、關懷打造有溫度的客戶服務 CALL CENTER

全方位客服中心

主動出擊，以溫暖的服務取代冷冰冰的交流，用熱忱打進每位客戶的內心，強調换位思考站在客戶的角度，充分展現同理心，協助客戶處理問題。



1



